



Huishoudelijk reglement afscheidscentrum Kloosterheide

Goedgekeurd in de gemeenteraad van 1 maart 2021

Artikel 1

De openingsuren van het bureel van het afscheidscentrum Kloosterheide zijn de volgende:

OPEN

- Maandag, dinsdag, woensdag, donderdag en vrijdag van 9u tot 12u30.

GESLOTEN

- Zaterdag en zondag
- Wettelijke feestdagen: 1 januari, 2 januari, paasmaandag, 1 mei, Hemelvaartsdag, pinkstermaandag, 11 juli, 21 juli, 15 augustus, 2 november, 11 november, 25 december en 26 december en de dagen die jaarlijks worden vastgesteld door het college van burgemeester en schepenen.

UITZONDERINGEN EN TOCH OPEN

- Het bureel van het afscheidscentrum Kloosterheide zal uitzonderlijk open zijn de twee zaterdagen voor 1 november en op 1 november, telkens van 9u tot 16u.
- Het bureel van het afscheidscentrum Kloosterheide zal ook open zijn bij een plechtigheid op zaterdag en dit slechts voor de duur ervan.
- Op niet-wettelijke feestdagen is het bureel van het afscheidscentrum open van 9u tot 12u30. Het gaat om 24 en 31 december, alsook de dagen goedgekeurd door het college van burgemeester en schepenen.

Sluitingsdagen worden altijd tijdig en duidelijk gecommuniceerd.

Artikel 2

Er zijn volgende ruimten:

- De ceremonieruimte (Aula Erica) is een binnenruimte waar plechtigheden kunnen plaatsvinden. De ceremonieruimte beschikt over 154 zitplaatsen en een maximaal toegelaten capaciteit van 175 personen.
- Groetruimte Calluna is een overdekte buitenruimte waar mensen afscheid kunnen nemen van de overledene.

Artikel 3

Deze ruimten worden alleen in gebruik gegeven voor afscheidsplichtigheden van overledenen. De aanvrager gebruikt de ruimte alleen met dit doel.

Artikel 4

Aula Erica dient gereserveerd te worden. Begrafenisondernemers of particulieren kunnen de aula reserveren voor afscheidsplichtigheden.

Door de reservatie sluit de begrafenisondernemer of particulier een contract af met de stad. De aanvrager bevestigt hiermee dat hij verantwoordelijk is voor het gebruik en de goede zorg van de ruimte. Hij is verantwoordelijk voor het terug in goede staat afleveren van de ruimte en aansprakelijk voor elke schade die zich voordoet tijdens de plechtigheid.

Artikel 5

De plechtigheden vinden plaats op vaste tijdstippen.

De plechtigheid wordt verondersteld 1 uur te duren.

Aula Erica kan gereserveerd worden voor plechtigheden op volgende tijdstippen:

Maandag: 09.30u – 11.30u – 13.30u

Dinsdag: 09.30u – 11.30u – 13.30u

Woensdag: 09.30u – 11.30u – 13.30u

Donderdag: 09.30u – 11.30u – 13.30u

Vrijdag: 09.30u – 11.30u – 13.30u – 15.30u

Zaterdag: 09.30u – 11.30u – 13.30u indien de 2 voorgaande uren reeds zijn gereserveerd

De gereserveerde ruimte wordt 30 minuten voor de plechtigheid ter beschikking gesteld voor het opstellen van kist, urne, bloemen ed. Na de plechtigheid blijft de ruimte nog 15 minuten ter beschikking van de aanvrager en dit om de zaal op orde te brengen en in goede staat achter te laten. Dit impliceert o.a. het verwijderen van de bloemen en op orde zetten van stoelen.

Groetruimte Calluna is beschikbaar:

- Maandag, dinsdag, woensdag, donderdag en vrijdag doorlopend tussen 9u en 13u30 voor begravingen en tussen 9u en 15u voor bijzettingen en asverstrooiingen
- Zaterdag tussen 9u en 12u30

Artikel 6

De taak van de aanvrager eindigt bij de teraardebestelling van de overledene.

Artikel 7

Reserveren van de ceremonieruimte gebeurt door online een afspraak te boeken via de website van de stad die 24u op 24u toegankelijk is.

Artikel 8

In aula Erica is een mengpaneel voorzien waarop een laptop kan aangesloten worden zodat de luidsprekers en het TV-scherm kunnen bediend worden.

Het is de begrafenisondernemer of iemand onder zijn verantwoordelijkheid die de technische faciliteiten tijdens de plechtigheid bedient.

Beeldfragmenten en/of geluidsfragmenten kunnen op voorhand in de ceremonieruimte getest worden na afspraak.

Indien het materiaal niet of niet tijdig wordt getest, is de verantwoordelijkheid voor de al dan niet goede werking van het beeld- en/of geluidsmateriaal ten laste van de aanvrager.

Indien de aanvrager tijdens de plechtigheid een slechte werking vaststelt bij één van de technische faciliteiten moet hij dit zo snel mogelijk melden aan de beheerder.

Artikel 9

Het gebruik van groetruimte Calluna is gratis.

Artikel 10

Het gebruik van de ceremonieruimte dient betaald te worden conform het geldende retributiereglement. In deze prijs zit het gebruik van alle technische faciliteiten begrepen.

Artikel 11

Indien de begrafeniskosten gedragen worden door het OCMW is het gebruik van de ceremonieruimte gratis.

Artikel 12

Er is een rookverbod in alle ruimtes van het afscheidscentrum.

Artikel 13

Er mag niet gegeten of gedronken worden in de ruimtes van het afscheidscentrum.

Artikel 14

De aanvrager gebruikt de ruimtes als een goed huisvader. Indien er schade zou vastgesteld worden door het onvoorzichtig gebruik van de ruimtes, dan wordt deze verhaald op de aanvrager.

Artikel 15

De aanvrager dient de ceremonieruimte in goede orde achter te laten. Indien de aanvrager hieraan verzaakt, zal hem de kostprijs worden aangerekend die betaald werd om de ceremonieruimte terug in orde te brengen.

Artikel 16

Bij opeenvolgende diensten wordt de tussentijd gerespecteerd, zodat de ceremonieruimte tijdig gebruiksklaar kan gemaakt worden voor de volgende plechtigheid en wordt de aula verlaten via uitgang Calluna.

Artikel 17

Technische of andere onvolkomenheden worden zo snel mogelijk gemeld aan de beheerder ten laatste na de plechtigheid.

Artikel 18

De stad is niet verantwoordelijk voor gebeurlijke schade, ongevallen of diefstallen.

Artikel 19

Er is een parking voorzien aan de straatzijde van de begraafplaats Kloosterheide met de Marnixdreef.

De lijkwagen wordt toegelaten op de begraafplaats om het stoffelijk overschot te begraven, bij te zetten in het columbarium of het urnenveld of uit te strooien.

De volgagens worden enkel ter gelegenheid van de begrafenis toegelaten op de verharde hoofdweg van de begraafplaats Kloosterheide.

Artikel 20

Een rolwagen wordt ter beschikking gesteld van de bezoekers van de begraafplaats Kloosterheide en dit tijdens de openingsuren van het bureel van het afscheidscentrum.

Artikel 21

Dit huishoudelijk reglement treedt in werking op 01/03/2021 en vervangt het opgeheven huishoudelijk reglement van 01/03/2016.

Artikel 22

Dit huishoudelijk reglement wordt bekendgemaakt overeenkomstig de artikelen 285, 286, inzonderheid § 1, 1° van het Decreet Lokaal Bestuur.